



como[®]

Como Sense[™]

End-to-End Customer
Engagement Inside
Your POS

The Technology Behind Online Giants Now in Your POS



BRIANNA JACKSON
#20990010

TOTAL SPEND

\$**556**³⁰

STATUS

ACTIVE

GENDER

FEMALE

HOME BRANCH
EAST VILLAGE

BIRTHDAY
12 OCT

LEVEL

VIP

POINTS

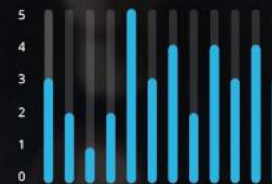
950

CREDIT

\$35³⁰

AVG. SPEND

\$12²⁰



#VISITS / MONTH

50%
SENECA APPLE
CHIPS



FAVORITE ITEMS

33%
SOY MILK LATTE

17%
QUINOA
GARDEN SALAD



ENGAGEMENT LEVEL

¿Por qué elegir Como Sense?



HISTORIA



RECURSOS



PRODUCTO



ESTRATEGIA



VISIÓN

¿Porqué elegir Como Sense? - Historia

Líder y pionero en sistemas SaaS desde 2005 (Antiguamente Conduit)



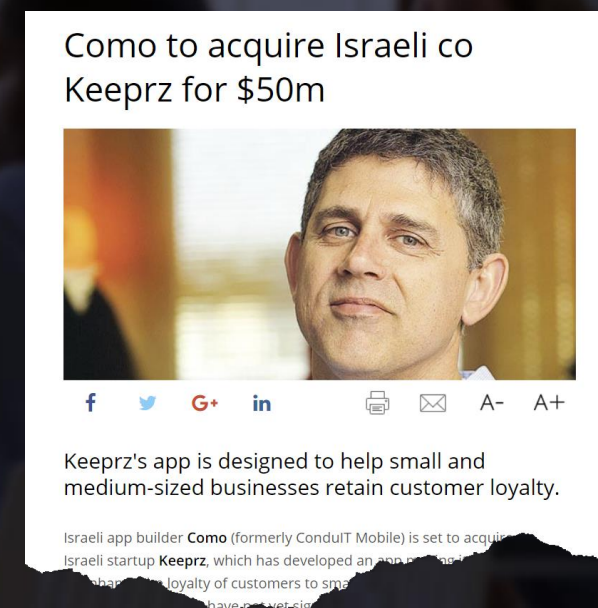
Deja a Google por Bing

2011



Valuado en \$1.3B USD

2012



Conduit Adquiere Keeprz

2015

¿Porqué elegir Como Sense? - Recursos

Invertimos en crecimiento global con activos financieros, R&D y liderazgo corporativo

\$10M

Anuales de Inversión en R&D

150

Empleados

10+

Países

¿Porqué elegir Como Sense? - **Producto**

Como Sense – Compromiso con el cliente en la era digital



ENFOQUE EN DATA



**AUTOMATIZACIONES DE
MARKETING**



**HERRAMIENTAS
COMPLETAS**



CONECTIVIDAD



**TECNOLOGÍAS DE
ÚLTIMA GENERACIÓN**

¿Porqué elegir Como Sense? - Estrategia

Ayudamos a nuestros aliados a crear la mejor solución para los negocios durante esta era digital.



¿Porqué elegir Como Sense? - **Visión**

Revolucionar la industria con integraciones, inteligencia artificial y una red de negocios de Como Sense



MERCADO DE HERRAMIENTAS

Comprometidos a proveer el
más extenso Mercado de
integraciones para tu negocio



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Motor de recomendaciones
Automatizadas aplicando perfil de
cliente y aprendizaje automático
(Machine Learning)



RED DE NEGOCIOS COMO

Ecosistema global de negocios y
proveedores de POS para
promociones cruzadas y publicidad.

ROI Comprobado y resultados de negocio

30%

Incremento promedio en
gasto por visita de los
clientes que son parte del
programa vs. los que no son
parte del programa

48%

Incremento en Frecuencia
de compra mensual

41%

Incremento en gasto
mensual por cliente

Las Herramientas completas



Lealtad Digital



Data y BI
Accionable



Automatización
de marketing



Comunicacion
Multicanal



App Móvil
Personalizada



Comercio Digital

3 Maneras de Registrar a tus clientes

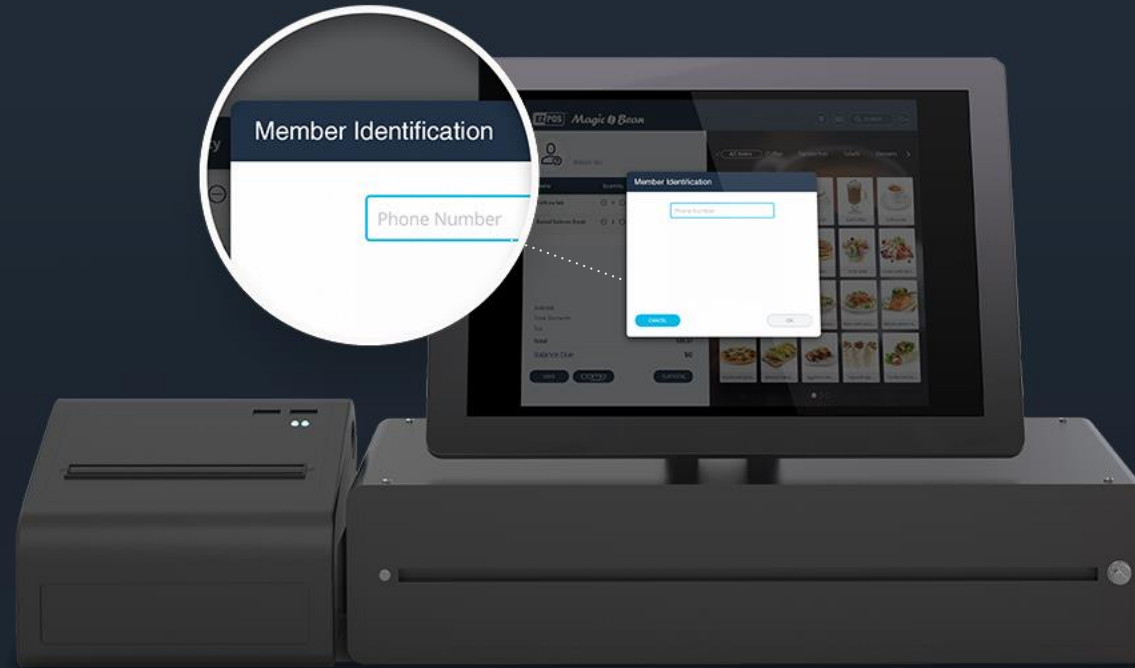
App

Descarga la App desde Google Play o App Store



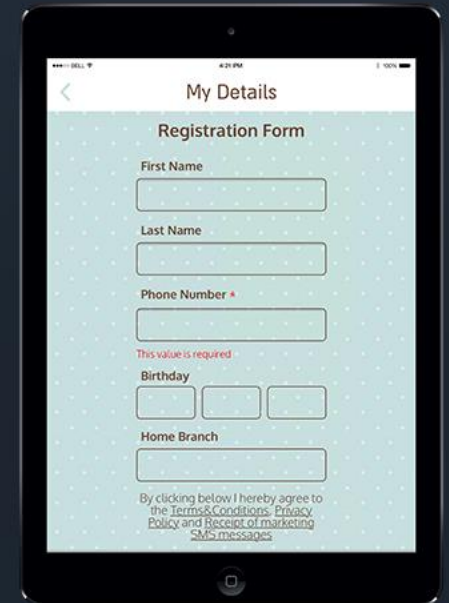
Registro Rápido desde el POS

Ingresa el número de celular-> SMS con un enlace para completar el registro

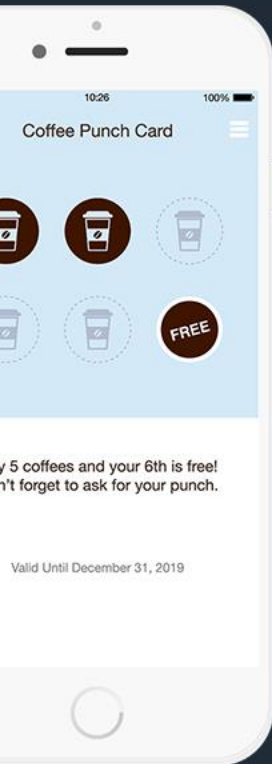


Extensión WEB

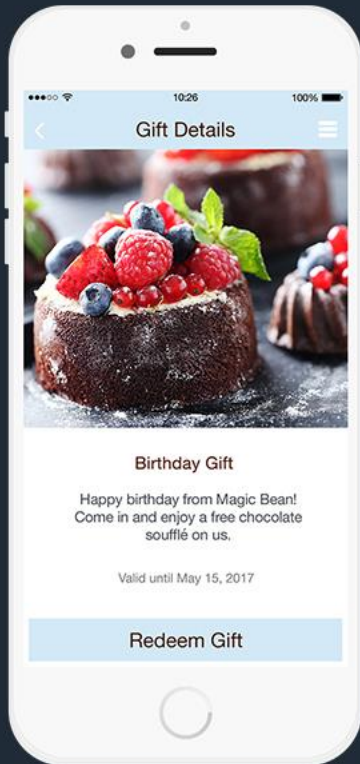
Impleméntalo en el POS, en tu pagina web etc.



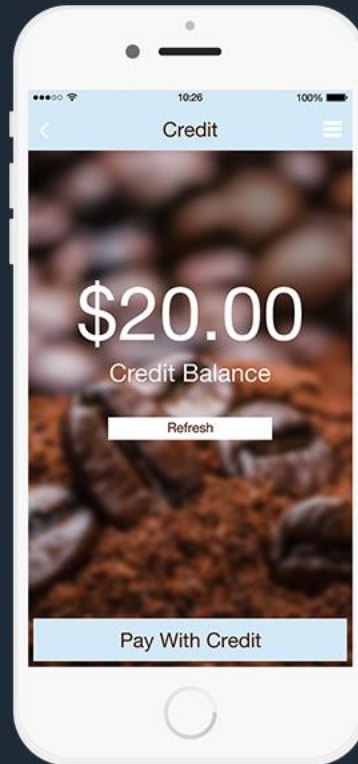
Opciones de Lealtad Digital



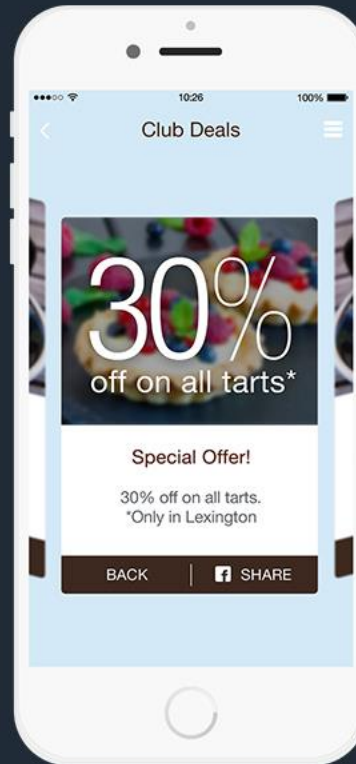
Tarjetas
Perforadas



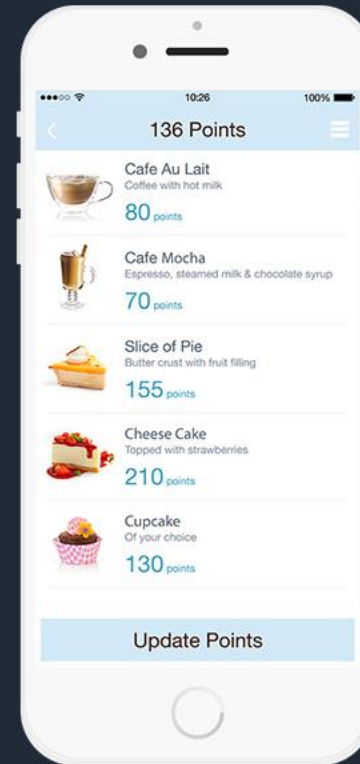
Regalos



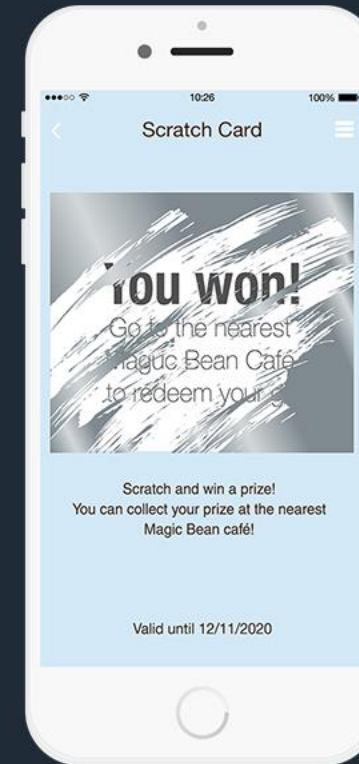
Credito



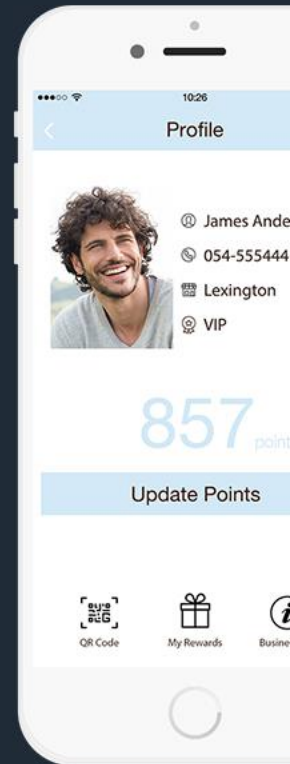
Promociones



Puntos

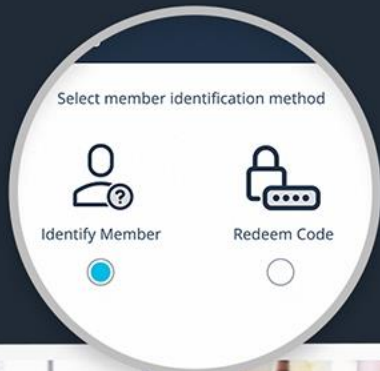


Rasca y Gana



Niveles

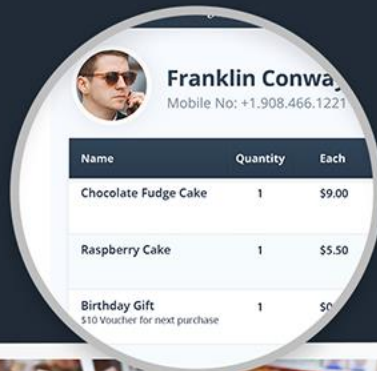
Experiencia del cliente en el PDV



IDENTIFICA

Identifica al cliente usando su número / QR. Se accede a los detalles del cliente y sus regalos disponibles.

EN EL POS



REGALOS Y PROMOCIONES

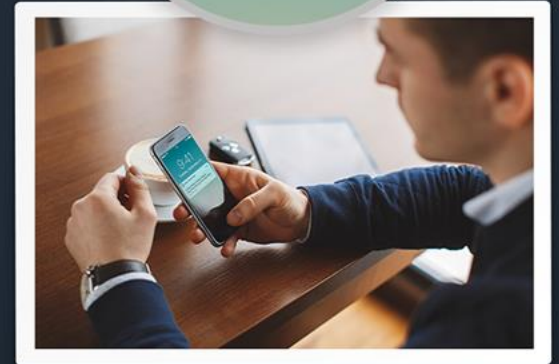
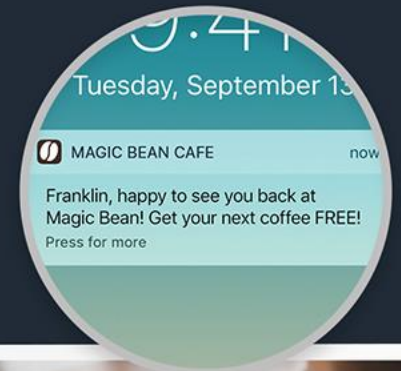
Se utilizan sus regalos o promociones específicas (por nivel, segmento, día, etc.)



GANA CONOCIMIENTO

Ve y actúa con toda la información y data de los clientes que recolectas a través del POS y pedidos a domicilio.

POST COMPRA



INTERACTUA CON TUS CLIENTES

Trae de Vuelta a tus clientes enviando incentivos automatizados y personalizados con base en sus patrones de compra

Data y BI Accionable

La tecnología y conocimiento del cliente que necesitas para competir



Segmentación de
clientes



Analiza tendencias
y encuentra
oportunidades de
crecimiento



Análisis mensuales
del equipo de BI



Haz cambios
basados en
analíticas en
tiempo real

Comunicación Multicanal

Communicate with your customers through various channels



SMS



Notificaciones
automáticas



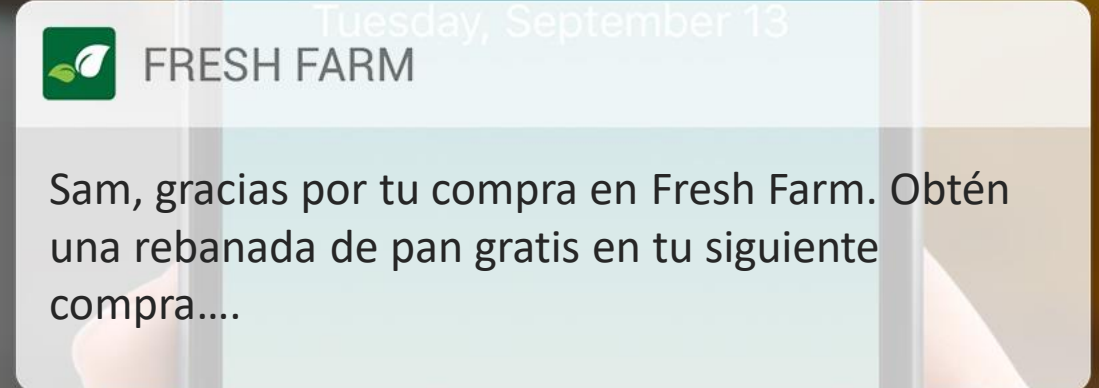
Mensajes
Pop-Up



Opiniones y
Encuestas



Email



App Móvil Personalizada



Personaliza tu App



Contenido
personalizado



Formas



Galería de fotos



Tienda de
puntos



Pagos con
la app



Información del
negocio



Redes sociales



Enlaces web



Catálogos



Navegación



Comercio
electrónico



Opiniones



Pantalla de
bienvenida



Menu



Módulos Web



Encuestas



Tiendas



Notificaciones
automáticas



SMS



Más...

Pedidos Online

1

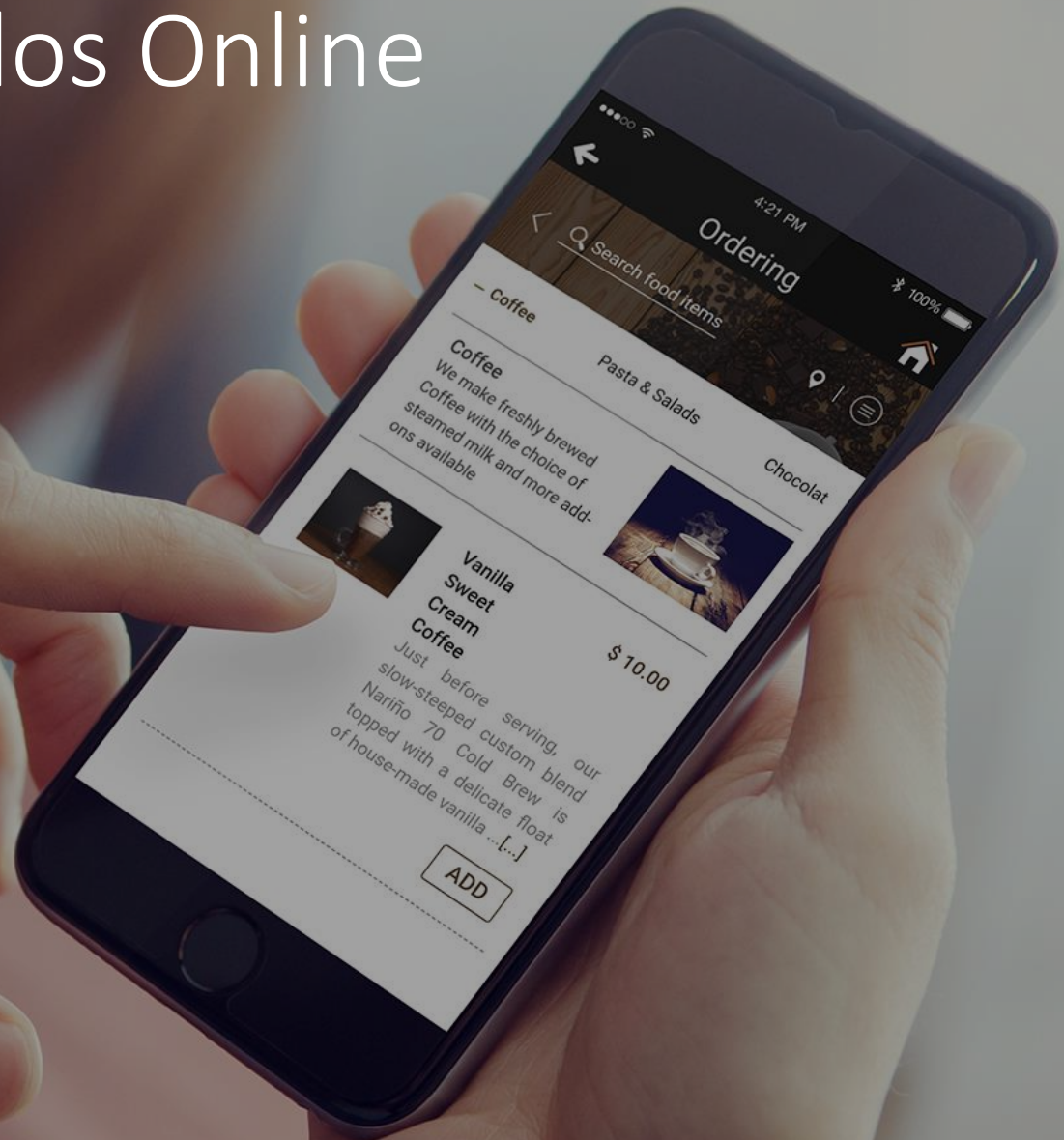
Una solución dedicada para pedidos online vía la app y pagina web

2

Plataforma de Pedidos integrada con el POS

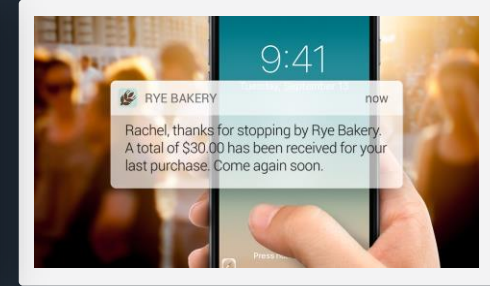
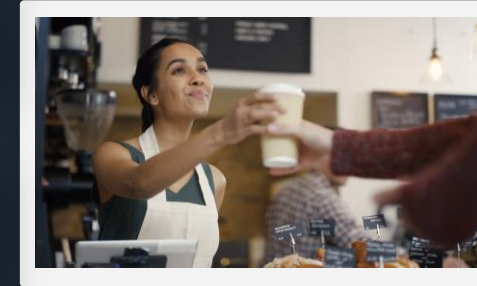
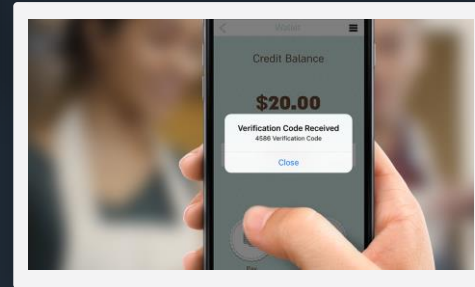
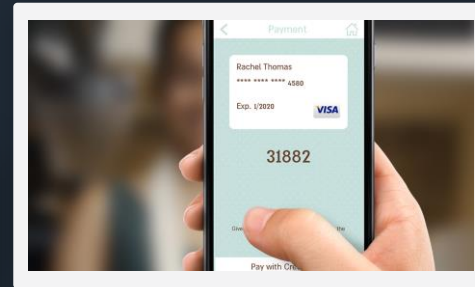
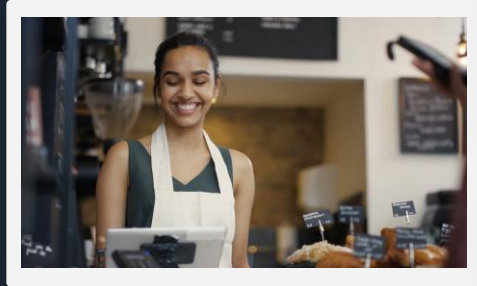
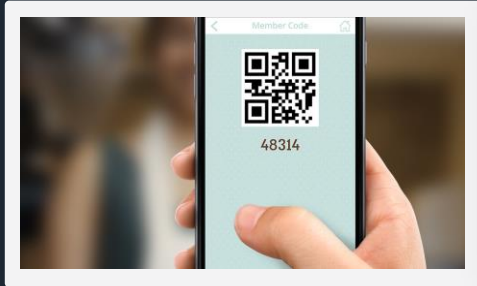
3

Pedidos Online integrados con el API de COMO para ofrecer un extenso programa de lealtad para compras online y en POS.



Pagos

Habilita los pagos en el POS con tus puntos, cartera virtual o una combinación de ambos



Comienza en el POS cuando el cliente se identifica con un ID personal de la App

Cuando todos los productos se hayan agregado, el cajero da click en Pagar

El Cliente abre su cartera virtual y genera un Código para pagar con puntos , con su tarjeta o ambos

El pago es procesado y el cliente recibe su producto

El cliente recibe un SMS o Email con información personalizada de su transacción, que también puede incluir regalos o promociones adicionales

Como Hub – Tu Panel de control Avanzado



Data y Analíticas



**Administración de
campañas
automáticas**



**Segmentación de
clientes**



**Operacion del
programa de lealtad**



**Administración de la
App**



**UX basado en
objetivos**



**Comunicación
Multicanal**



**Conocimiento del
cliente y
recomendaciones**



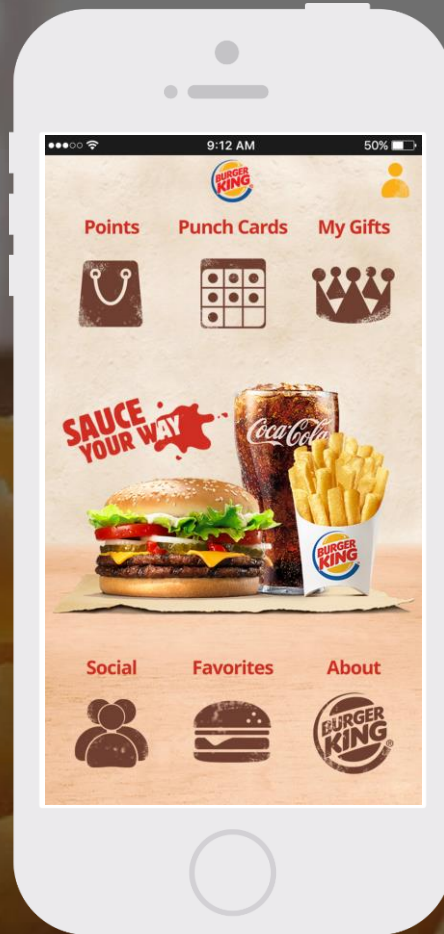
Cientes Como Sense en todo el mundo






Historias de Éxito Como Sense


Caso de éxito Burger King



 burgerking.co.il

 Fast food

 5 tiendas

 Israel

+100%

Incremento en compras
hechas por miembros
del programa

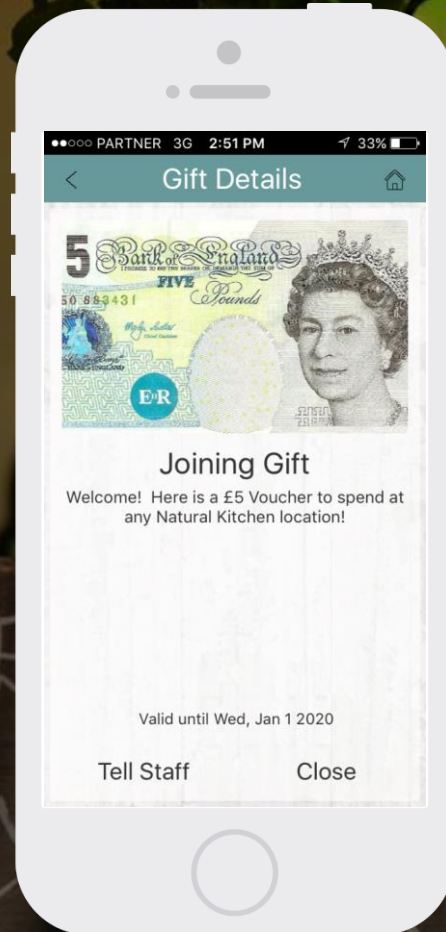
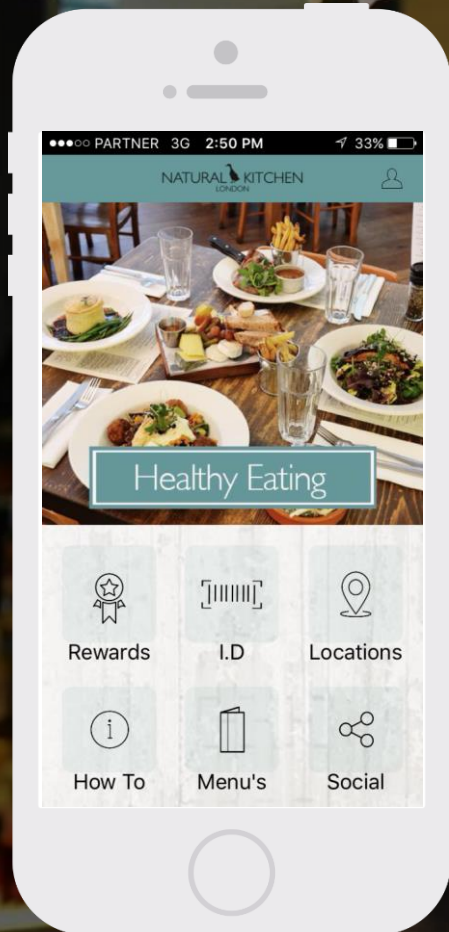
74%

Incremento en
gasto total de
miembros

5x

Más nuevos miembros
con dos campañas
publicitarias

Caso de éxito The Natural Kitchen



thenaturalkitchen.com



Cafés and jugos



7 tiendas



UK

40%

De miembros hacen una compra al mes

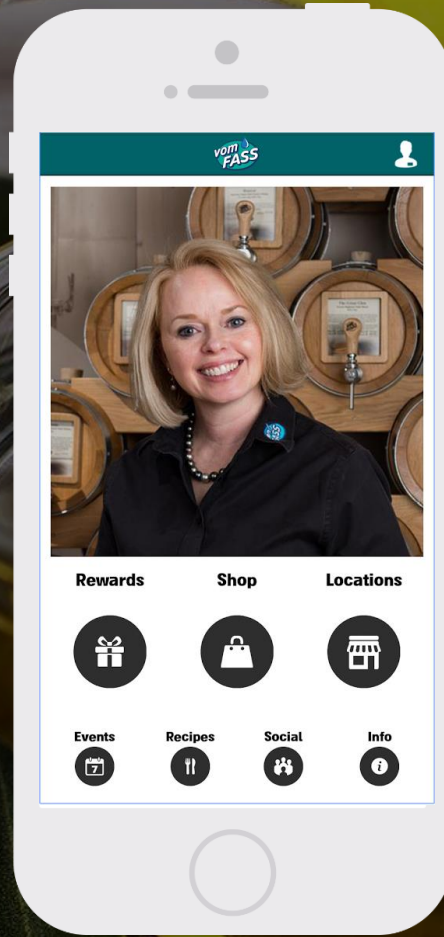
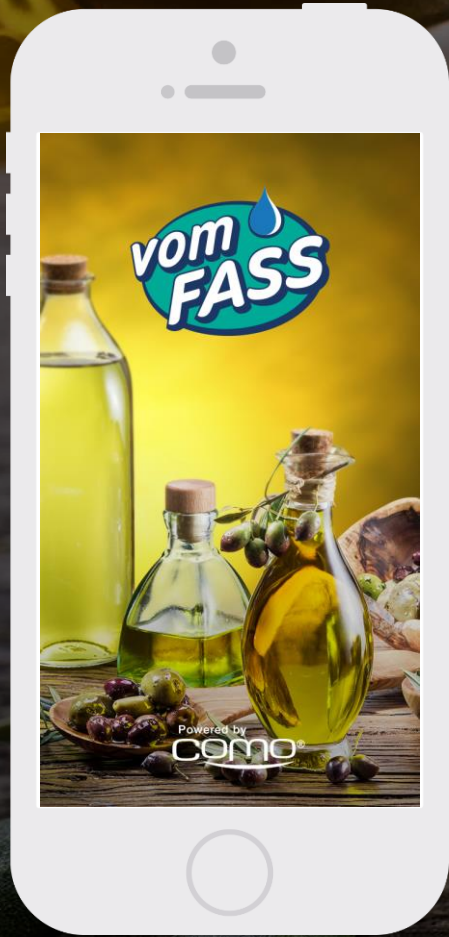
119%

Incremento en transacciones de miembros

\$100K+

En compras de miembros en los primeros dos meses

Caso de éxito VomFASS



www.vomfassusa.com



Retail



3 tiendas; 250 internacionales



USA

186%

Incremento en
compras promedio de
miembros

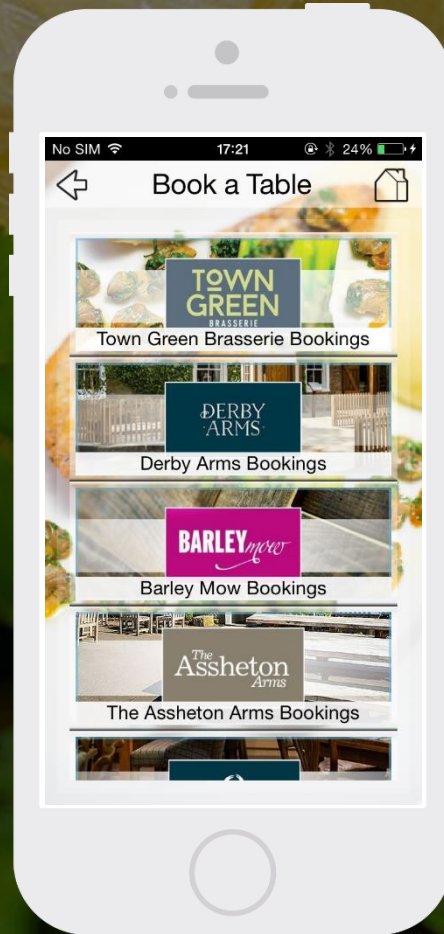
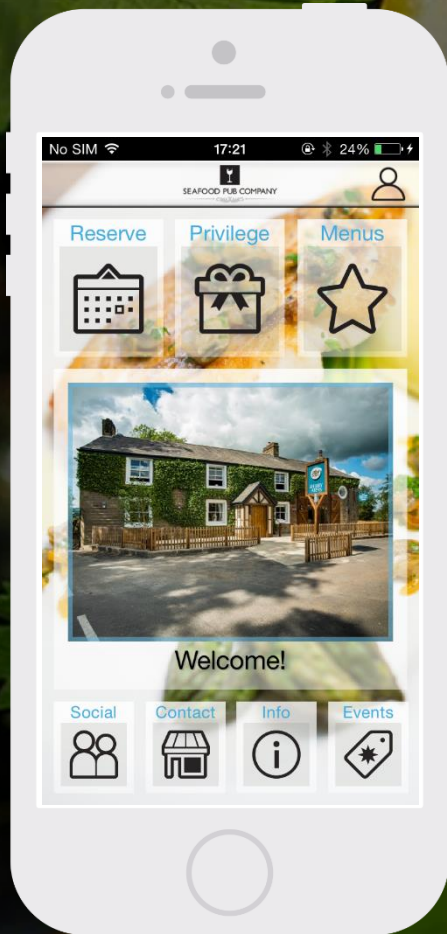
60%

De ingresos
generado del 34%
de las compras de
miembros

66%

Incremento
promedio en
compras con
redención de regalos

Caso de éxito The Seafood Pub Company



-  seafoodpubcompany.com
-  **Gastropubs**
-  **10 tiendas**
-  **UK**

\$1M+

En ventas atribuidas al
programa de lealtad

110%

Gasto superior
realizado por
miembros

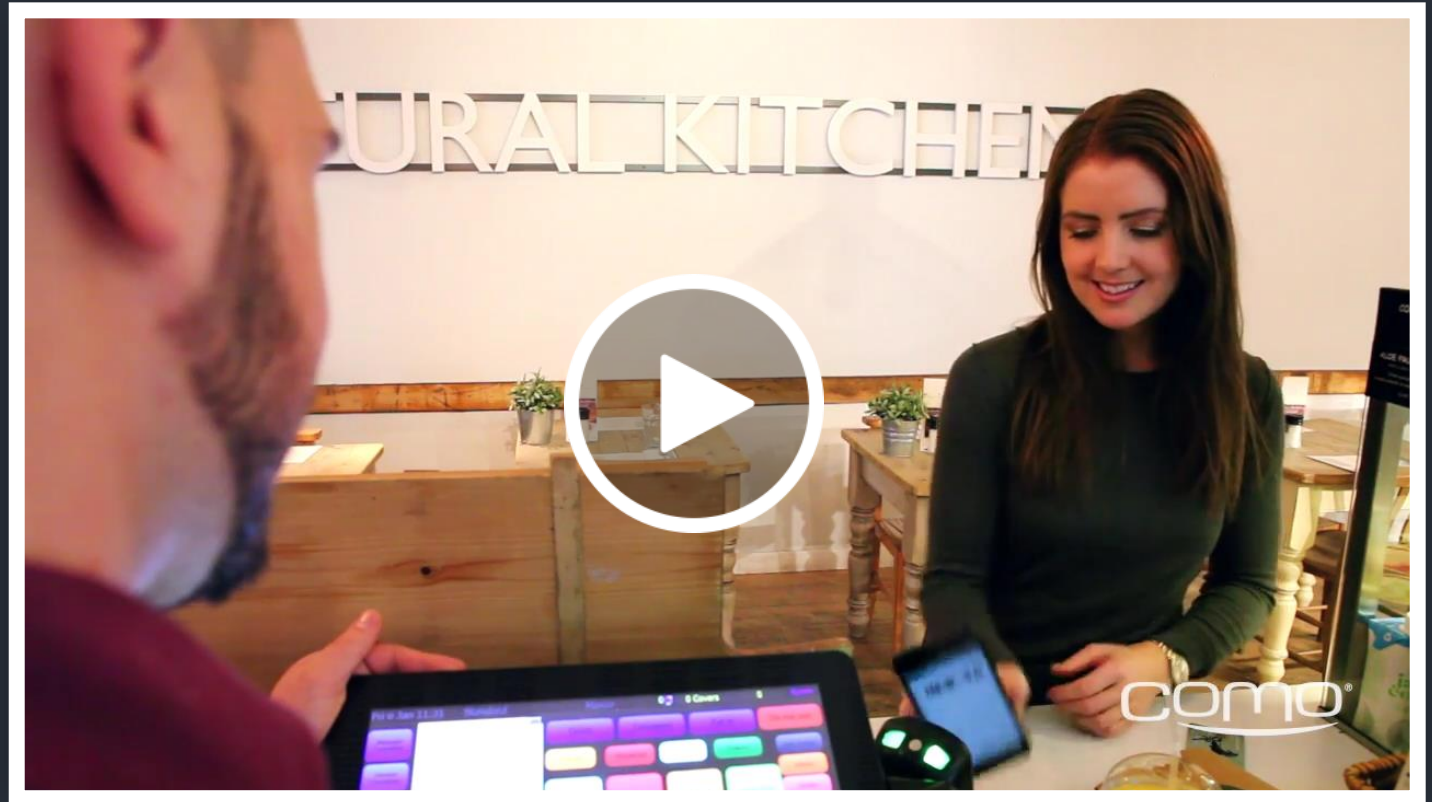
66%

De los miembros
utilizan la app
activamente

Testimonio de Natural Kitchen

*Como nos
permite interactuar
con nuestros clientes
como nunca antes*

Justin Green
*Director Administrativo
Natural Kitchen, UK*



Testimonio de VomFASS

Como Sense

*ayuda a nuestras ventas,
porque ya no enviamos el
mensaje incorrecto a la
persona incorrecta.*

Kim Weiss

Franquiciatario, VomFASS



Testimonio de Conway

Ahora

*Podemos recolectar
información detallada
de nuestros clientes y
hacer estrategias de
marketing enfocadas.*

Adi Litvin

*Gerente de Marketing
Conway, Panama*



Testimonio de Go Shop

*Como nos dá
los medios para
alcanzar a nuestros
clientes directamente y
facilmente.*

Oriana Lozada

*Gerente Digital
Sportswear Corporation,
Panama*



Testimonio de Golden Krust

*Como se
integra fácilmente
con el POS, así
podemos recopilar la
información de
manera sencilla*

Steve Ament

*VP Operaciones de
Franquicias
Golden Krust, USA*

